

ANEXO Nº 3:

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONCIERTO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA HOSPITALARIA Y AMBULATORIA PARA LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR EGARSAT MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 276 EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA.

ÍNDICE

- 1.- OBJETO DEL CONCIERTO**
- 2.- DOTACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**
 - 2.1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO**
 - 2.2.- OFERTA ASISTENCIAL Y SERVICIOS SANITARIOS**
 - 2.3.- PERSONAL**
 - 2.4. ESTIMACIÓN DE SERVICIOS A REALIZAR**
- 3.- ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO.**
- 4.- TARIFAS APLICABLES**
- 5.- FACTURACIÓN**

1.- OBJETO DEL CONCIERTO

Concierto de Servicios para la atención hospitalaria y ambulatoria de los trabajadores, accidentados o de cualquier otra razón sanitaria asimilada, pertenecientes a las empresas asociadas a Egarsat Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 276 (en adelante, EGARSAT), y a los trabajadores autónomos adheridos con cobertura por contingencias profesionales, así como para la realización de pruebas diagnósticas y/o tratamientos terapéuticos que se precisen realizar en la gestión de las contingencias comunes de la población asociada o adherida, propia de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social en la ciudad de Santiago de Compostela.

2.- DOTACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

2.1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO

Los servicios objeto del presente concierto deberán llevarse a cabo en un centro con asistencia hospitalaria y ambulatoria, sito en la localidad de Santiago de Compostela, que disponga de todas las autorizaciones administrativas pertinentes en vigor según la legislación vigente por la que se regula la autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios en la ciudad de Santiago de Compostela.

El centro deberá cumplir con la normativa legal que en cuanto a planta física, personal y actividad le sea de aplicación, especialmente en todo aquello que afecte a la seguridad de las personas. Además deberá mantenerse siempre en perfectas condiciones de uso y limpieza, con todo el equipamiento y personal necesarios para la prestación del servicio.

El acceso al edificio donde se encuentre ubicado el centro así como sus dependencias, no deberán tener ningún tipo de barrera arquitectónica y deberá estar garantizado el suministro de energía eléctrica y agua en las zonas críticas, además de la iluminación y señalización de emergencia.

Durante la valoración de la oferta técnica, personal de la Dirección de Gestión Sanitaria de EGARSAT podrá realizar visitas a los centros de los diferentes licitadores a fin de comprobar que las instalaciones cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el presente pliego.

2.2.- OFERTA ASISTENCIAL Y SERVICIOS SANITARIOS

El centro adjudicatario deberá tener acreditación, como mínimo, de la siguiente **oferta asistencial/servicios sanitarios** debiendo disponer, en todo caso, de los medios físicos, técnicos y humanos suficientes para poder prestarlos, de acuerdo con la normativa que es de aplicación:

- **Urgencias** - Este servicio deberá estar abierto al público durante las 24 horas del día, todos los días del año (incluidos festivos, Navidad y Año Nuevo), y comprenderá cualquier tipo de atención urgente que se requiera.

El servicio debe garantizar la atención de cualquier tipo de emergencia en cualquier momento, tanto de los pacientes que acudan al hospital como de los que permanezcan ingresados, bien para dar una solución definitiva, bien para poner al enfermo en las mejores condiciones posibles para su traslado a otra unidad del propio centro o a otro centro.

Además, el servicio debe disponer de un sistema de triaje, validado, integrado en el sistema informático del hospital, que permita la rápida clasificación del paciente en función de su gravedad, asignándole un tiempo máximo de espera para ser atendido con el recurso apropiado. En todo caso el tiempo máximo de espera, sin ser atendido por ningún facultativo, para las urgencias no vitales, no deberá de exceder en ningún caso en más de una hora.

El local destinado a la atención de urgencias deberá estar cercano a la puerta de entrada del centro y dotado, como mínimo, de medios de reanimación, toma de oxígeno y vacío en donde poder situar el enfermo y en su caso, prestarle la asistencia. Además deberá contar siempre con la presencia permanente de, como mínimo, un médico.

- **Consultas Ambulatorias**

Los licitadores deberán contar con médicos especialistas, personal de enfermería y auxiliar suficiente así como con las instalaciones y equipos médicos y diagnósticos necesarios para la realización de las consultas médicas de especialistas que EGARSAT le pueda solicitar durante la ejecución del concierto. Como mínimo, deberán estar acreditados para la realización de las siguientes especialidades médicas:

- **Medicina General/ de familia**
- **Medicina Interna**
- **Cirugía General y Digestivo**
- **Cirugía Ortopédica y Traumatología**
- **Cirugía Plástica y Reparadora**
- **Anestesiología y Reanimación**
- **Neurocirugía**

El horario de atención de consultas para cada una de las especialidades deberá ser de como mínimo 4 horas a la semana comprendidas entre las 8 y las 20 horas, de lunes a viernes excepto festivos. La consulta se producirá mediante cita, previa autorización de EGARSAT.

Cada consultorio tendrá, como mínimo, un despacho médico con espacio para mesa de entrevistas, camilla de exploración y lavabo, así como el material necesario para llevar a cabo las técnicas de diagnóstico básicas de su especialidad.

- **Servicio de Diagnóstico por la Imagen**

Los licitadores deberán disponer de un Servicio de Pruebas Diagnósticas para el correcto diagnóstico de los pacientes, tanto en régimen de internamiento hospitalario como en régimen ambulatorio. Como mínimo, deberán estar acreditados en:

- o **Radiodiagnóstico por la imagen**

Deberán poseer los equipos y personal básicos necesarios para la realización de radiología convencional, Ecografías, Resonancia Magnética, Tomografía Axial Computerizada y electromiografías.

El servicio de Radiología deberá estar disponible las 24 horas al día de los 365 días del año y deberá tener capacidad suficiente para realizar cuantas pruebas de carácter urgente se precisen durante la ejecución del concierto, por tanto, deberá estar en condiciones de ser utilizado en cualquier momento, con personal permanente o localizable. La radiología elemental deberá ser de realización inmediata.

Tanto los locales como el personal deberán estar equipados según las normas oficiales de radio protección. Además el personal empleado en el servicio contará con los conocimientos, formación y experiencia que requieran cada función.

Los equipos destinados a la prestación del servicio deberán estar en correcto estado de funcionamiento y cumplir con los requisitos y especificidades que establece la normativa vigente. Además, si fuera el caso, deberán estar incluidos en el correspondiente registro administrativo, así como disponer de todos los certificados y revisiones necesarias para su utilización.

Aunque no es necesario aportar en la oferta tales certificados, los licitadores deberán ponerlos a disposición de EGARSAT, en caso que les fuera requerido durante la ejecución del concierto o durante el proceso de valoración de las ofertas técnicas.

- **Servicio de Quirófano (Intervenciones quirúrgicas)**

Tendrán la consideración de intervenciones quirúrgicas, tanto las de carácter menor y ambulatorio como las consideradas como mayores, todas ellas según la Clasificación Terminológica y Codificación de actos y técnicas médicas de la Organización Médica Colegial (OMC).

El centro deberá disponer de un espacio físico destinado a la realización de las intervenciones quirúrgicas con fines terapéuticos o diagnósticos a los pacientes que lo requieran.

Deberá existir lo que se denomina un bloque quirúrgico, es decir, el agrupamiento de todos los locales relacionados con la actividad quirúrgica en un área bien definida, apartada de la circulación general del hospital y controlada en sus entradas y salidas.

El bloque diferenciará claramente tres zonas:

- Zona limpia con condiciones de máximo control y limpieza
- Zona sucia por donde se produzca la salida de todo el material sucio
- Zona filtro para entrada y salida de enfermos, personal y material.

El centro adjudicatario deberá garantizar la disponibilidad de quirófanos completamente equipados y en perfecto estado de uso y limpieza para llevar a cabo aquellas intervenciones quirúrgicas de carácter urgente que debieran realizarse durante la ejecución del concierto, así como las de carácter programado.

En todo caso, deberá tener habilitadas las correspondientes salas que le son propias y poseer los materiales y utillaje necesarios para llevar a cabo toda la actividad quirúrgica, tanto mayor como ambulatoria, que se requiera durante la prestación del servicio. Por tanto, el adjudicatario garantizará el utillaje completo, material quirúrgico y prótesis necesarias, así como todas las instalaciones y servicios de la clínica: Hospitalización (si se requiere), Esterilización, Radiología, Farmacia, Servicios Médicos de soporte, Instrumentistas, Laboratorio, Anestesia y Reanimación, Preoperatorio, Personal de Enfermería y auxiliar.

Los enfermos sometidos a intervenciones quirúrgicas programadas deberán ser previamente revisados en consulta preoperatoria por el anestesta, según protocolo establecido.

- **Servicio de Laboratorio de Análisis Clínicos**

Este servicio deberá estar en condiciones de ser utilizado en cualquier momento, con personal permanente o localizable, siendo la analítica elemental de realización inmediata.

Además, deberá estar perfectamente equipado, material y técnicamente, para poder aportar a los distintos especialistas la información útil y necesaria para establecer diagnósticos o hacer seguimientos.

- **Ingresos Hospitalarios**

El centro deberá disponer de habitaciones individuales con baño, cama de acompañante y espacio suficiente para una camilla a lado y lado de la cama. En ningún caso, los ingresados de EGARSAT podrán ubicarse en habitaciones compartidas con otros pacientes.

Las habitaciones tendrán luz natural y la correcta ventilación, así como algún dispositivo de comunicación interna y de llamada de emergencia.

El personal de enfermería deberá dar respuesta a la llamada del paciente en menos de tres minutos y si fuera necesaria la presencia de personal médico, éste deberá acudir en menos de 10 minutos.

En el caso de activarse una llamada de emergencia, el personal asistencial deberá presenciarse inmediatamente.

Además deberá disponer de medios propios o concertados suficientes, para poder efectuar el transporte de enfermos encamados hacia o desde el hospital.

- **Unidad de Cuidados Intensivos**

El Centro deberá disponer de una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) con servicio 24 horas para atender los posibles casos que, debido a su estado de salud y las patologías que presenten, requieran de este servicio, contando para ello con médicos especialistas en medicina intensiva y presencia 24 horas y con sistemas de soporte vital avanzado.

2.3.- PERSONAL

Es imprescindible para la prestación del servicio objeto de licitación que las empresas licitadores destinen para la misma el personal sanitario y administrativo necesario para tal finalidad, siendo de exclusiva responsabilidad de las mismas la titularidad de las relaciones laborales.

En todo caso, el personal destinado a la prestación del servicio dependerá exclusivamente de la empresa que resulte adjudicataria, quedando ésta obligada a cumplir los derechos y obligaciones legales vigentes inherentes a su calidad de empresario.

El personal empleado en el servicio contará con los conocimientos, formación y experiencia que requiera cada función. Si durante la ejecución del concierto surgieran nuevas exigencias de formación y acreditaciones oficiales para el adjudicatario o su personal dependiente, la empresa adjudicataria estará obligada a promocionar y facilitar dicha formación al personal adscrito al servicio.

El titular de la empresa adjudicataria así como el personal que atenderá la prestación de los servicios objeto de la presente licitación, no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos legales de incompatibilidades o prohibiciones previstos en la vigente normativa de aplicación.

2.4. ESTIMACION DE SERVICIOS A REALIZAR

Esta estimación de los servicios sirve de orientación para que los licitadores puedan formular su proposición económica, sin que esta información sea vinculante para EGARSAT.

A continuación se indican las cantidades estimadas de servicios a prestar durante un año de concierto así como el precio unitario máximo de cada acto médico. En todo caso, el número de servicios indicado es orientativo en base a los servicios realizados en años anteriores, y se encuentra sujeto a posibles variaciones en función de las necesidades reales.

Descripción	UNIDADES CONSUMO ESTIMADAS/AÑO	PRECIO MAXIMO UNITARIO (EXENTO IVA)	IMPORTE MAXIMO ANUAL (EXENTO IVA)
VISITA URGENCIAS	163	172,00 €	28.036,00 €
INTERCONSULTA o PRIMERA VISITA ESPECIALIDADES	36	62,00 €	2.232,00 €
SUCESIVA MEDICINA GENERAL /ESPECIALIDADES	122	62,00 €	7.564,00 €
RX 2 PROYECCIONES	63	62,00 €	3.906,00 €
RX 1 PROYECCIÓN	10	32,00 €	320,00 €
RMN	10	272,00 €	2.720,00 €
TAC	5	182,00 €	910,00 €
TAC CONTRASTE	1	252,00 €	252,00 €
RMN CONTRASTE	1	342,00 €	342,00 €
ECOGRAFIAS	16	90,74	1.451,84 €
ELECTROCARDIOGRAMA	10	22,24 €	222,40 €
ELECTROMIOGRAFIA	8	132,00 €	1.056,00 €
ESTANCIA HOSPITALARIA	10	157,00 €	1.570,00 €
ESTANCIAS EN UCI	3	544,00 €	1.632,00 €
FISIOTERAPIA (SESION)	27	22,00 €	594,00 €
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
GRUPO 0	1	502,00 €	502,00 €
GRUPO I	1	582,00 €	580,00 €
GRUPO II	2	766,00 €	1.532,00 €
GRUPO III	2	992,00 €	1.984,00 €
GRUPO IV	1	1.172,00 €	1.172,00 €
GRUPO V	1	1.502,00 €	1.502,00 €
GRUPO VI	1	1.802,00 €	1.802,00 €
TOTAL ANUAL			61.882,24 €
TOTAL DOS ANUALIDADES			123.764,48 €

3.- ORGANIZACION DEL SERVICIO

La empresa que resulte adjudicataria deberá atender asistencialmente a todos aquellos accidentados que se identifiquen como asegurados de Egarsat, bien mediante la correspondiente solicitud de asistencia para accidente de trabajo, bien mediante autorización o derivación de la propia mutua.

Además se responsabilizará del seguimiento y evolución de los accidentados que atiendan, siempre y cuando dispongan de los medios necesarios para hacerlo. En caso contrario, deberán proceder a la remisión del paciente a los centros que Egarsat le indique y en los supuestos de ser precisa una actuación urgente, a los que estimen convenientes teniendo en cuenta la gravedad y diagnóstico del accidentado y poniendo, en todo caso, en conocimiento de Egarsat tal circunstancia, en la mayor brevedad posible.

La empresa adjudicataria deberá adoptar todas las decisiones médicas y administrativas relativas al tratamiento de los accidentados, atendiendo a los criterios médico-profesionales y de gestión que le sean comunicados por Egarsat.

Egarsat se reserva la facultad de efectuar la revisión y/o seguimiento de los pacientes en tratamiento a través de su responsable médico designado a tal efecto. Incluso si por razones médicas lo considerase oportuno, la mutua podrá rescatar cualquier paciente para derivarlo a otro centro asistencial hasta el alta.

Para la realización de pruebas diagnósticas complementarias no urgentes, intervenciones quirúrgicas programadas o derivaciones a médicos especialistas, será preciso solicitar autorización expresa e individual al responsable médico de Egarsat de la zona.

Además, la empresa adjudicataria deberá facilitar cuantos informes médicos o administrativos les sean requeridos o aclaraciones pertinentes.

En todo caso, la correcta prestación del servicio exige el cumplimiento mínimo de los siguientes plazos de tiempo:

- La comunicación de accidentes graves o muy graves deberá realizarse como máximo en 12 horas.
- Máximo de 4 días laborables para programar y realizar cualquier prueba diagnóstica, que no tenga carácter de urgencia, una vez haya sido autorizada por Egarsat.
- Máximo de 3 días laborables para emitir y remitir los resultados de las pruebas diagnósticas no urgentes, desde su realización.
- Máximo de 4 días laborables para la programación y realización de visitas de Consultas Externas.
- Máximo de 3 días laborables, una vez realizada la visita con el médico especialista, para hacer llegar el correspondiente informe al facultativo de EGARSAT encargado del seguimiento del paciente.

- Máximo de 4 días laborables para programar y realizar cualquier intervención quirúrgica, que no tenga carácter de urgencia, una vez haya sido autorizada por Egarsat.

La empresa adjudicataria deberá informar de manera inmediata a EGARSAT de las quejas o reclamaciones recibidas por parte de algún paciente, en referencia a cualquier aspecto de los centros, del personal o del equipamiento necesarios para prestar los servicios objeto del concierto. Además deberá informar a EGARSAT de los motivos y las circunstancias que han originado tal reclamación para poder valorar a partir de su estudio, si deben ser objeto de subsanación o no por parte del adjudicatario.

4.- TARIFAS APLICABLES

Los licitadores deberán presentar listado de tarifas de todos los servicios detallados en el presente pliego de acuerdo con el modelo de oferta económica presentada en el Anexo 2.

En el Anexo nº 2 los licitadores deberán especificar el importe ofertado para cada prestación asistencial. Los licitadores deberán presentar oferta de todos y cada uno de los servicios, de lo contrario quedarán excluidos de la licitación.

A efectos de realización de las ofertas por parte de los licitadores, se describen a continuación las inclusiones y exclusiones de las tarifas:

Urgencias:

Incluye: Honorarios médicos de un especialista en medicina de familia o general, enfermería, derechos de uso de instalaciones, radiología convencional, analítica convencional, curas, yesos, medicación administrada y material fungible. También incluye el correspondiente informe de asistencia de urgencias.

Estancias Hospitalarias:

Incluye: Habitación individual con cama para el acompañante, restauración (desayuno, comida, merienda y cena) y el servicio de enfermería. No están incluidos los costes derivados del uso de teléfono, televisión y manutención del acompañante.

Intervenciones quirúrgicas:

Incluye: Derechos de quirófano según el grupo quirúrgico y sala de reanimación, honorarios médicos, ayudantía, honorarios de anestesia, estudio preoperatorio y análisis clínicos, así como medicación, material y fungibles de quirófano y planta de hospitalización, amplificador de Rx, monitorización, derechos de Artroscopia, instrumentista a partir del Grupo III, 1 control radiológico y analítico postquirúrgico, así como visitas hospitalarias postquirúrgicas.

Cuando dentro del mismo acto quirúrgico se lleve a cabo más de un proceso se facturará el de mayor entidad al 100% y el/los de menor entidad al 50%.

No incluye: Todas las consultas de seguimiento posteriores al alta hospitalaria, prótesis, ortesis, implantes, material de osteosíntesis y plastias naturales o artificiales, medicación y

material especial que no sea habitual en el quirófano, anatomía patológica, pruebas cruzadas y transfusiones, otras pruebas diagnósticas.

Consultas Ambulatorias:

La atención ambulatoria se ocupa de los diagnósticos y terapias sin que el paciente necesite hospitalización. Las consultas ambulatorias incluyen las interconsultas entre profesionales, las primeras y segundas visitas de medicina general y médicos especialistas.

Incluye: la entrega de un Informe médico para el médico responsable de EGARSAT, así como, las pruebas médicas complementarias en caso de que se hayan realizado.

Pruebas diagnósticas:

Incluye: todos aquellos servicios y/o medicación que sea preciso administrar para su realización, así como el informe correspondiente.

Estancias UCI:

Incluye: Incluye material de cura y medicación, gastos médicos, pruebas diagnósticas excepto TAC y RNM.

Sesión de Fisioterapia:

Incluye: Incluye material para la sesión de fisioterapia, informe de evolución si se requiere.

5.-FACTURACIÓN

Las empresas adjudicatarias facturarán a mes vencido, dentro de los cinco primeros días del mes siguiente, los servicios efectuados, **las facturas que emitan deberán ser realizadas en formato electrónico.**

Las facturas deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Con carácter general, conforme a los requisitos fiscales establecidos, en la factura constará la Razón Social, C.I.F./N.I.F. y dirección tanto de la entidad emisora como de la receptora de la factura, número y fecha de la misma.
- Las facturas se emitirán siempre tras la realización de los servicios.
- En caso de emitir una factura por trabajador, deberá indicarse en la misma el nombre, apellidos, DNI/NIF, tarifa aplicada según el servicio prestado y fecha de realización.
- En caso de emitir una factura por el conjunto de servicios efectuados durante el mes, deberá acompañarse una relación detallada de los mismos, aportando en todos los casos los datos e información especificados en el párrafo anterior.
- La factura deberá ir acompañada de la correspondiente autorización por parte de EGARSAT, si fuera el caso.
- En caso de tener que facturar material médico-quirúrgico específico, prótesis o implantes suministrados por terceros, la factura deberá ir acompañada del correspondiente cargo debidamente satisfecho.
- Los importes unitarios aplicados que se relacionen en las facturas se ajustarán

siempre a los ofertados por el adjudicatario.

- En la factura deberá constar el número del expediente de esta licitación.
- El incumplimiento de alguno o todos los requisitos mencionados, supondrá la devolución de la factura al proveedor.

Las facturas que emitan deberán ser realizadas en formato electrónico, se permite un periodo de adaptación inicial. Los requisitos y sistema de envío de las facturas para su adecuada tramitación se detallan a continuación:

- El formato de las facturas electrónicas debe ser Facturae 3.2 ó 3.2.1
- Para su elaboración en dicho formato, si no dispone de aplicaciones informáticas para su creación, puede utilizar el programa gratuito proporcionado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo en el siguiente enlace:

<http://www.facturae.gob.es/formato/Paginas/descarga-aplicacion-escritorio.aspx>

- Las facturas deben estar firmadas electrónicamente
- Indicar la Mutua como destinatario de la factura con los siguientes códigos:
- Nombre Unidad Tramitadora: EGARSAT

	CODIGO	DENOMINACION
Oficina contable	GE0000511	EGARSAT
Órgano Gestor	GE0000511	EGARSAT
Unidad Tramitadora	GE0000511	EGARSAT

- Enviar la factura por internet a través del portal web del Punto General de Entrada de la Factura Electrónica de la Administración, denominado FACE en el siguiente enlace <https://face.gob.es/es/> o mediante la conexión automática entre su sistema informático y dicho portal.

Firmado digitalmente por Pere Tomeu Deulofeu