

**Informe de valoración EXP. N.2020/LIC/0030
SERVICIOS DE FILTRADO DE CORREO
ELECTRÓNICO ENTRANTE Y SALIENTE DE
EGARSAT MUTUA COLABORADORA CON
LA SEGURIDAD SOCIAL N° 276**

Índice

1	Preliminar.....	3
2	C1.- Criterios de adjudicación subjetivos sujetos a evaluación previa - Sobre B	4
2.1	OPEN SOURCE AND SECURITY SERVICES, S.L.....	4
3	Resumen informe de valoración	8

1 Preliminar

Informe de valoración

Informe que se emite en fecha de 17 de Setiembre de 2020 a los efectos de la próxima contratación de los Servicios de filtrado de correo electrónico entrante y saliente de EGARSAT MCSS 276,

vista la documentación aportada por los proveedores, por medio del presente informe se procede a valorarla.

A continuación, se determinan los criterios de valoración para la adjudicación, cuya puntuación es:

Criterio	Descripción	Máxima puntuación
C1	Criterios de adjudicación subjetivos sujetos a evaluación previa - Sobre B	17

2 C1.- Criterios de adjudicación subjetivos sujetos a evaluación previa - Sobre B

Según se recoge en el pliego, se ha valorado los criterios valorables mediante juicio de valor (máximo 17 puntos).

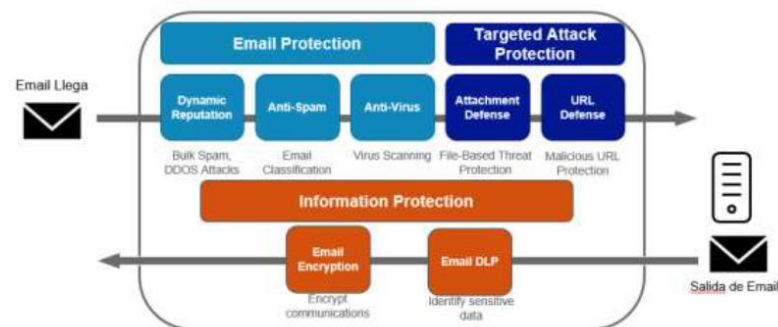
2.1 Open Source and Security Services, S.L.

(en adelante, Open3S)

Criterios valorables mediante juicio de valor:

- 1) Relación y descripción detallada de cada uno de los softwares que componen la solución, sus funcionalidades y las relaciones e interacción entre ellos. Relación detallada de funcionalidades adicionales propuestas por el licitador que, aun no habiendo sido solicitadas en pliego, el licitador ofrezca al considerar que podrían ser de interés para EGARSAT (máximo 6 puntos).

La oferta se compone de un único framework paquetizado por el fabricante ProofPoint. Se incluye un nivel de detalle preciso sobre los módulos del framework ofertado, las funcionalidades que realizan cada uno de ellos y también el flujo ordenado que seguirán los correos a través de los mismos:



La solución ofrece las siguientes funcionalidades, principalmente:

- Spam Filtering: incluido en el módulo Email Protection, submódulos Dynamic Reputation y Anti-Spam
- Content Filtering: incluido en el módulo Email Protection, submódulo Anti-Virus y en el módulo Targeted Attack Protection, submódulo Attachment Defense
- URL Defense: incluido en el módulo Targeted Attack Protection, submódulo URL Defense
- DLP: incluido en el módulo Information Protection, submódulo Email DLP
- Encryption: incluido en el módulo Information Protection, submódulo Email Encryption
- Social Media Protection: incluido en el módulo Targeted Attack Protection

- Outbound Filtering: forma parte del perímetro de la solución, permitiendo filtrar cuales son los remitentes con capacidades para la utilización de los motores SMTP

Funcionalidades complementarias a los principales, que aun siendo requeridas en Pliego de Prescripciones Técnicas, no son específicas de la protección y filtrado del correo electrónico:

- Continuity
- Reporting

Todas las funcionalidades relacionadas en los párrafos anteriores aparecen en la oferta detalladas y descritas con precisión, y ofrecen funcionalidades superiores a las solicitadas en Pliego de Prescripciones Técnicas. Se ofrece, como funcionalidad adicional propuesta por el licitador la protección de spam y malware en un máximo de 3 cuentas de redes sociales corporativas.

Total: 5 puntos

- 2) Definición detallada de la arquitectura de la plataforma, donde figuren todos los elementos que componen la solución y las relaciones e interacciones entre ellos, complementando la definición de la arquitectura con esquemas y gráficos que ayuden a la máxima comprensión de la solución ofertada. Se valorará positivamente un diseño de la arquitectura que aporte un buen equilibrio entre la menor complejidad posible y la máxima robustez y escalabilidad de la solución (máximo 4 puntos)

La oferta incluye un nivel de detalle preciso sobre la arquitectura de la plataforma incluyendo los módulos que la componen así como las relaciones e interacciones entre ellos. La oferta describe la relación e interacción entre los elementos que se muestran:



Interacción entre la plataforma Office365 y la plataforma ProofPoint mediante conectores propios del sistema Office365 configurados con protocolo seguro TLS.

Interacción entre los remitentes y destinatarios externos y la plataforma Proofpoint, para ofrecer las funcionalidades de filtraje de correos entrantes y salientes, objeto del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Interacción entre los usuarios y/o administradores de la solución con la plataforma Proofpoint para la revisión y, en su caso, liberación de los correos puestos en cuarentena por la plataforma al no superar los umbrales de seguridad establecidos. Se aplica protocolo de comunicación seguro HTTPS.

Interacción entre los administradores de la solución con la plataforma Proofpoint para su configuración, parametrización, explotación, soporte técnico y reporting periódico.

La arquitectura cumple con los estándares de conectividad, seguridad y escalabilidad necesarios para su integración en el entorno tecnológico de EGARSAT y el crecimiento esperado definido en Pliego de Prescripciones Técnicas.

Total: 3 puntos

- 3) Inclusión en la oferta de un enlace a una demo o piloto del software (en la nube) que simule las herramientas web solicitadas en los apartados 5, 6 y 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas, valorándose la claridad y facilidad de uso del software (máximo 4 puntos).

En la oferta se incluye un enlace a una demo del software y un enlace a una demo guiada (video). Se constata que las funcionalidades del software están bien estructuradas en distintos apartados, que la configuración y parametrización de la solución es bastante guiada, aportando claridad en las tareas a efectuar. Las búsquedas y reportes de información se facilitan con multitud de plantillas predefinidas y la posibilidad de aplicación de filtros, programación de su ejecución de forma periódica y con exportación del detalle resultante a distintos formatos.

Total: 4 puntos

- 4) Inclusión en la oferta de un ejemplo de los informes de servicio mensuales solicitados, valorándose la claridad del mismo y la inclusión de información adicional propuesta por el licitador que, aun no habiendo sido solicitada, el licitador ofrezca al considerar que podría ser de interés para EGARSAT (máximo 3 puntos).

Se incluyen en la oferta ejemplos de los informes de servicio mensuales solicitados, los cuales recogen la información y gráficos solicitados. Los ejemplos muestran que los informes son de fácil lectura y los gráficos son adecuados a la información que se grafica. Se añaden informes adicionales y gráficos no solicitados y de interés para EGARSAT, concretamente aquellos referentes a los servicios de gestión integral de la plataforma, atención y soporte técnico especializado.

Total: 2,5 puntos

Total criterios valorables mediante juicio de valor: 14,5 puntos

3 Resumen informe de valoración

El cuadro resumen de puntuación es el siguiente:

Criterio	Open3S
C1 – Criterios de adjudicación sujetos a evaluación previa	14,5
Total	14,5

Jordi
Trabal
Esquerda
a

Firmado digitalmente por Jordi
Trabal Esquerda
Fecha: 2020.09.18 13:04:48 +02'00'