

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LAS DISTINTAS LICENCIAS DE BUSINESS INTELLIGENCE CORPORATIVO DE EGARSAT, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 276”

1. Objeto

El objeto del presente pliego es la contratación de la renovación de los servicios de mantenimiento y soporte de las distintas licencias de business intelligence corporativo que EGARSAT ya dispone al estar próximos sus vencimientos.

2. Especificaciones

Será requisito indispensable que los servicios ofertados se ajusten a los descritos, dado que deben contratarse los servicios de mantenimiento y soporte de las distintas licencias de Business Intelligence corporativo que EGARSAT ya dispone en la actualidad.

La renovación de dichos servicios de mantenimiento y soporte no deberá comportar, en ningún caso, ningún tipo de cambio en las parametrizaciones, configuraciones y/o asignaciones de licencias que EGARSAT tiene realizadas en la plataforma de business intelligence corporativo actual.

El proveedor será responsable de la realización de todas las tareas necesarias hasta la renovación de los servicios de mantenimiento y soporte contratados. EGARSAT no deberá realizar ninguna modificación en las parametrizaciones, configuraciones y/o asignaciones de licencias que EGARSAT tiene realizadas en la plataforma de business intelligence corporativo actual para que la renovación de los servicios de mantenimiento y soporte sea efectiva.

En los precios presentados por las empresas licitadoras se considerarán incluidos los tributos, tasas, gastos y cánones de cualquier índole que le sean de aplicación (excepto el IVA), así como cualquier gasto que se originara para la empresa adjudicataria como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas y descritas en el presente Pliego, no pudiendo en consecuencia repercutirlos la empresa adjudicataria a EGARSAT como partida independiente del presupuesto contratado.

3. Plazos para la activación de los servicios contratados

La activación de la renovación de los servicios de mantenimiento y soporte deberá realizarse para el total de las licencias que forman la plataforma de business intelligence corporativo actual. Dicha activación deberá ser efectiva para EGARSAT un día después de las respectivas fechas de vencimiento de cada uno de los servicios de mantenimiento y soporte vigentes.

4. Renovación de los servicios

El albarán de entrega deberá indicar, como mínimo, el número de pedido, el código del servicio, la referencia, la descripción que identifique de forma clara e inequívoca el servicio al que corresponde y el número de unidades.

5. Medio ambiente

El proveedor será responsable de cumplir con la legislación medioambiental comunitaria, estatal, autonómica y local vigente durante toda la vigencia del contrato.

EGARSAT podrá requerir justificantes al adjudicatario que acrediten la adecuada gestión medioambiental de los residuos, reservándose el derecho de repercutir sobre el adjudicatario las acciones y gastos que haya incurrido EGARSAT por la falta de diligencia de la empresa adjudicataria en materia de residuos.

6. Detalle de servicios y cantidades solicitadas

Renovación de los servicios de mantenimiento y soporte de:

| Descripción licencia | Nro. Unidades | Fecha vencimiento de los servicios de mantenimiento y soporte actualmente contratados |
|--|---------------|---|
| QlikSense QAP External Edition 4 cpu cores | 1 | 30/06/2026 |
| QlikSense Enterprise Edition Production Site Starter Pack 10 users | 1 | 31/12/2025 |
| NPrinting Designer + Distribution Server | 1 | 31/12/2025 |
| QlikView Small Business Edition Server + 11 Named User CAL + 99 Document CAL + Folder Module + Qlik Dual License | 1 | 31/12/2025 |

Adicionalmente, la empresa adjudicataria deberá ofrecer un servicio de soporte técnico de primer nivel, que actuará como interlocutor inicial ante cualquier incidencia, consulta o necesidad relacionada con la plataforma y/o los documentos existentes. Este servicio deberá incluir, como mínimo, las siguientes prestaciones:

- Atención y resolución de dudas funcionales y técnicas relacionadas con el uso de la plataforma por parte de los usuarios internos.
- Gestión y resolución de incidencias que afecten al funcionamiento de la plataforma o a los documentos de análisis existentes.
- Aplicación de pequeñas mejoras o ajustes sobre los documentos de Business Intelligence ya desarrollados, incluyendo modificaciones menores en visualizaciones, filtros, cálculos o estructuras de datos.
- Asistencia en la configuración y mantenimiento básico de la plataforma, incluyendo tareas como la gestión de usuarios, recargas de datos y supervisión de tareas programadas.
- Asistencia en la actualización de la plataforma.
- Escalado de incidencias al soporte oficial del fabricante, en caso de que no puedan ser resueltas en el primer nivel.

El servicio de soporte de primer nivel deberá prestarse en idioma catalán y/o español, en horario laboral 8x5 (de lunes a viernes, de 9h a 17h), y mediante canales de comunicación que garanticen una atención ágil y eficaz (correo electrónico, teléfono, sistema de tickets u otros equivalentes).

Se valorará en oferta técnica mejoras en este apartado.

7. Precio

| Concepto | Nro. Unidades | Importe máximo (sin IVA) |
|--|---------------|--------------------------|
| QlikSense QAP External Edition 4 cpu cores (desde 01/07/2026 hasta 31/12/2028) | 1 | 64.980,00€ |
| QlikSense Enterprise Edition Production Site Starter Pack 10 users (desde 01/01/2026 hasta 31/12/2028) | 1 | 6.900,00€ |
| NPrinting Designer + Distribution Server (desde 01/01/2026 hasta 31/12/2028) | 1 | 4.800,00€ |
| QlikView Small Business Edition Server + 11 Named User CAL + 99 Document CAL + Folder Module + Qlik Dual License (desde 01/01/2026 hasta 31/12/2028) | 1 | 48.000,00€ |

Duración del contrato: 36 meses.

Forma de pago:

Al inicio del contrato se abonarán:

- La renovación por 2 años y 6 meses de los servicios de mantenimiento y soporte oficiales del fabricante de la licencia QlikSense Enterprise Edition Production Site Starter Pack 10 users.
- La renovación por 3 años de los servicios de mantenimiento y soporte oficiales del fabricante de la licencia QlikSense QAP External Edition 4 cpu cores.
- La renovación por 3 años de los servicios de mantenimiento y soporte oficiales del fabricante de la licencia NPrinting Designer + Distribution Server.
- La renovación por 3 años de los servicios de mantenimiento y soporte oficiales del fabricante de la licencia QlikView Small Business Edition Server + 11 Named User CAL + 99 Document CAL + Folder Module + Qlik Dual License.

8. Facturación

Se emitirá una factura al inicio del contrato con el importe ofertado correspondiente al ítem detallado en el apartado anterior, debiendo indicarse el número de expediente de esta licitación en la misma.

La factura emitida incluirá necesariamente los siguientes datos:

- Código del presente Expediente.
- Número de factura y serie.
- Número de pedido al que hace referencia
- Identificación del expedidor y destinatario (denominación social, domicilio e número de identificación fiscal).
- Detalle de los servicios, descripción que identifique de forma clara e inequívoca al servicio al que corresponde y número de unidades, aclarando el correspondiente impuesto indirecto (IVA, IGIC, etc...).
- Lugar y fecha de emisión.

El pago de la factura se efectuará mediante transferencia bancaria a la cuenta de la empresa adjudicataria.

Firmado digitalmente por Jordi Trabal (Jefe del Departamento de Producción y Operaciones TI de EGARSAT)